

入居サポートのご案内



入居前の面倒な各種お手続きをサポートいたします



でんき



インターネット



ウォーター
サーバー

引越しの際に最も面倒だったこと



1位 転出・転居届

2位 ネット回線の手続き

3位 住所変更(口座・カード)

4位 電気・ガス・水道の手続き

5位 住所変更(運転免許証)

6位 近所への挨拶

※出典：『SUUMO 引越し見積もり』にて、2021年12月に全国の18～69歳の方を対象に実施したアンケート調査

ご新居のライフラインの面倒な手続きを窓口でご案内



入居サポートセンターからご連絡させていただきます。

お住まいの地域や建物を把握しておりますので、スムーズなご案内が可能です。ご相談・お申込み・ご利用開始まで1つの窓口で対応いたしますので手間なく簡単に入居までをサポートいたします!!

※水道に関しては、お客様より管轄する水道局へ手配いただく必要がございます。

入居サポートセンター

運営会社：ネットプラザ

フリーダイヤルよりお電話させていただきます。事前に電話帳にご登録の上、お待ちください。



▼ 電気のご案内

 0800-800-3755

▼ ネット回線のご案内

 0120-978-260

営業時間：10時～19時（年末年始を除く）



ネットプラザ netplaza
info@plaza025.net

会社名

入居サポートサービス一覧

すべて税込表記

株式会社ストエネ
(提供エリア：沖縄と離島を除く全国)



ライフでんき

初期費用・事務手数料ともに0円！
安心して手続きいただけます。

基本料金

¥0

初回特典

ライフでんきで決済登録を
クレジットカードにすると
初月最大1,000円割引

ネットプラザより



各社インターネット案内

賃貸物件でも安心！建物所有者に工事の承諾をいただきます。
※宅内に設置されている設備のご使用も許諾が必要です。

セット割

各社セット割等の案内
月額500~1500円割引

株式会社コスモライフ



CosmoWater

GOOD DESIGN AWARD 受賞商品
おしゃれなウォーターサーバーです。

初回特典

他社サーバーの違約金
最大5000円負担



ライフでんきご契約者様限定でご加入いただける特別なオプションサービス

株式会社ストエネ モバイル修理サポート

有償修理サポート

ご自宅にある家電製品や住宅設備機器に故障が発生した場合の「困った」を電話1本で解決
・どこに電話したら良いかわからない、修理の依頼方法が解らないなど「お困りごと」は、当サービスにお任せください・国内外200以上のメーカー、50品目以上の製品について、お客様に代わって、修理を手配いたします

特典：通信端末修理費用保険(商品付帯型)

携帯キャリアサービスよりもお得なスマホの補償

補償額	最大10万円	免責額	3,000円 ※1	
iPhone向け補償サービス比較 ※2				
提供	ストエネ モバイル修理サポート	A社 補償サービス	B社 補償サービス	C社 補償サービス
月額料金	550円	550円 ~990円	1,134円 ~1,663円	979円 ~1,600円
最大免責額	3,000円 ※1	12,100円	12,900円	12,900円

※1 修理費用が補償額10万円以内の場合

※2 各携帯キャリアサービスは2023年7月1日時点でiPhone購入時に適用されるサービス内容

株式会社ストエネ 家電修理サポート

有償修理サポート

ご自宅にある家電製品や住宅設備機器に故障が発生した場合の「困った」を電話1本で解決
・どこに電話したら良いかわからない、修理の依頼方法が解らないなど「お困りごと」は、当サービスにお任せください・国内外200以上のメーカー、50品目以上の製品について、お客様に代わって、修理を手配いたします

特典：無償修理

有償修理サポートご利用時に生活必需品下記15品目製品の修理費用を補償

補償額	最大5万円/回・年間最大15万円	免責額	3,000円	
iPhone向け補償サービス比較				
テレビ	電子レンジ / オープン	洗濯機	冷蔵庫	ルーム エアコン
掃除機	炊飯器	除湿器 / 加湿器	空気清浄機	給湯器
食器洗い機 / 乾燥機	ガスコンロ	IHクッキング ヒーター	レコーダー	コンボ

※ 補償期間は設置・購入から5年間